



1.- Las actuaciones de los Servicios Sociales de Base, se articularán, al menos, a través de cuatro programas. Son:

- a) Programa de Acogida, Servicio de Atención a Domicilio y Atención a la Dependencia, Programa de Incorporación Social y Programa de Prevención
- b) Programa de Acogida y Tramitación de Prestaciones, Programa de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, Programa de Inclusión Social y Programa de Atención a la Infancia y Familia.
- c) Programa de Acogida, Programa de Atención Domiciliaria, Empleo Social Protegido y Programa de Prevención.
- d) Programa de Acogida y Orientación Social, Programa de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia, Programa de Incorporación Social y Programa de Atención a la Infancia y Familia.

2.- Según la Ley Foral de Servicios Sociales, no son derechos de los destinatarios de los servicios sociales:

- a) Recibir información previa en relación a cualquier intervención.
- b) Renunciar a las prestaciones.
- c) Contribuir a la financiación del coste del servicio.
- d) Todas las respuestas son correctas.

3.- El sistema público de servicios sociales se estructura:

- a) Dos niveles: Servicios Sociales de Base y Servicios Sociales de Atención Primaria.
- b) Dos niveles: Servicios Sociales de Base y Servicios Sociales especializados.
- c) Dos niveles: Servicios prestados por los Ayuntamientos o Mancomunidades y Servicios prestados por el Gobierno de Navarra.
- d) Dos niveles: Servicios Sociales Públicos y Servicios Sociales prestados por entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro.



4.- La intervención de los profesionales de los servicios sociales, según la Ley Foral de Servicios Sociales, tiene carácter:

- a) Interprofesional con el objetivo de ofrecer una atención integral.
- b) Complementario con el objetivo de ofrecer una atención global.
- c) Complementario desde la perspectiva del trabajo en equipo.
- d) Individualizado para cada demanda.

5.- Según la Ley Foral de Servicios Sociales, son prestaciones garantizadas en la cartera de servicios sociales de ámbito general:

- a) Estancia en residencia para enfermos crónicos y /o en fase terminal
- b) La atención domiciliaria municipal.
- c) Estancia en residencia para enfermos mentales.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

6.- Desde la actual normativa Navarra, ¿a qué instancia le compete preferentemente la atención domiciliaria?

- a) A la Administración Estatal.
- b) Al Gobierno de Navarra.
- c) A las Entidades Locales.
- d) A las entidades de iniciativa privada.

7.- La capacidad de controlar, afrontar y tomar, por propia iniciativa, decisiones personales acerca de cómo vivir de acuerdo con las noemas y preferencias propias, así como de desarrollar las actividades básicas de la vida diaria, se denomina:

- a) Independencia.
- b) Autodeterminación.
- c) Autonomía.
- d) Todas las preguntas anteriores son correctas.

8.- Los grados de Dependencia son:

- a) Grado I, Dependencia Leve; Grado II, Dependencia Severa; y Grado III, Dependencia Total.



- b) Grado I, Dependencia Moderada; Grado II, Dependencia Grave; y Grado III, Gran Dependencia.
- c) Grado I, Dependencia Ligera; Grado II, Dependencia Grave; y Grado III, Dependencia extrema.
- d) Grado I, Dependencia Moderada; Grado II, Dependencia Severa; y Grado III, Gran Dependencia.

9.- A efectos de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y atención a las personas en situación de dependencia, se entiende por dependencia:

- a) Al estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por razones derivadas de la edad, la enfermedad o la discapacidad, y ligadas a la falta o a la pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, precisan de la atención de otra u otras personas o ayudas importantes para realizar actividades básicas de la vida diaria.
- b) Las situaciones temporales derivadas de problemas de salud en las que está afectada la capacidad de las personas para el desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria y precisan de la ayuda de una tercera persona para su cobertura.
- c) Las situaciones permanentes o temporales derivadas de la edad o de una enfermedad grave en las que una persona necesita de la ayuda de una tercera persona para la realización de las actividades de la vida diaria a nivel básico e instrumental.
- d) Las respuestas a y b son correctas.



10.- Según la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y atención a las personas en situación de dependencia, los servicios relacionados con la atención de las necesidades domésticas o del hogar prestados desde el servicio de atención a domicilio:

- a) Se prestarán siempre que la persona dependiente los precise.
- b) Sólo podrán prestarse conjuntamente con los servicios relacionados con la atención personal en la realización de las actividades de la vida diaria.
- c) Se prestarán cuando la trabajadora familiar lo considere necesario.
- d) Se prestarán a las personas con dependencia con escasos recursos económicos.

11.- En el marco del procedimiento de reconocimiento de la situación de dependencia y las prestaciones correspondientes, los servicios sociales del sistema público establecerán un programa individual de atención:

- a) Según la valoración de la trabajadora social.
- b) Previa consulta y, en su caso, elección entre las alternativas propuestas por parte del beneficiario y de su familia o entidades que le representen.
- c) Según la valoración de los profesionales sanitarios del centro de salud y la trabajadora social del servicio social de base.
- d) Según sea su grado de dependencia y su situación económica.

12.- El órgano representativo superior de la Mancomunidad es:

- a) Presidente
- b) Secretaria
- c) Asamblea General.
- d) Comisión Permanente



13.- La Mancomunidad de Servicios Sociales de Andosilla, Azagra, Cárcar y San Adrián depende de:

- a) El Gobierno de Navarra.
- b) La Seguridad Social.
- c) Los Ayuntamientos.
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

14.- Según la Ordenanza reguladora del servicio de atención a domicilio de la Mancomunidad, el equipo básico de dicho servicio estará integrado por:

- a) Trabajadoras familiares
- b) Trabajador familiar, trabajador social y personal administrativo
- c) Trabajador familiar y trabajador social
- d) Trabajador familiar y auxiliares de atención a domicilio

15.- Según la Ordenanza de esta Mancomunidad, son causa de extinción del SAD:

- a) Voluntad o renuncia del interesado.
- b) Por incumplimiento de los deberes establecidos.
- c) Por mejoría de la situación
- d) Todas las respuestas son correctas.

16.- La prestación del Servicio de Atención a Domicilio de esta Mancomunidad,

- a) No podrá superar las dos horas diarias de atención por domicilio.
- b) No podrá superar las 12 horas semanales de atención por domicilio.
- c) No podrá superar las dos horas diarias de atención por usuario.
- d) No podrá superar la hora de atención diaria por usuario.



17.- En relación a las actuaciones de apoyo doméstico relacionadas con el mantenimiento del domicilio, se consideran NO tareas extraordinarias:

- a) Limpieza de roces (interruptores, manillas, teléfono, respaldos, ect)
- b) Limpieza de cristales.
- c) Limpieza de puertas, ventanas y armarios.
- d) Limpieza de lámparas.

18.- La aplicación de la Cartera de Servicios del SAD municipal se hace en el marco de establecimiento de una:

- a) Relación de ayuda.
- b) Relación de dependencia.
- c) Relación de empatía.
- d) Relación de cercanía.

19.- Qué aptitud o aptitudes debe reunir el/la trabajador/a familiar?

- a) Capacidad de adaptación.
- b) Evitar la empatía.
- c) Capacidad de decisión.
- d) Las respuestas a) y c) son correctas.

20.- La/el trabajador/a familiar debe relacionarse con los usuarios de forma:

- a) Cercana y permisiva
- b) Cercana, pero marcando límites
- c) Distante
- d) Impositiva



21.- Dentro de la cartera de servicios del Servicio de Atención a Domicilio, son actuaciones de apoyo psicosocial:

- a) El apoyo y fomento de la autoestima.
- b) La orientación en la organización doméstica
- c) Orientación y entrenamiento en el manejo de ayudas técnicas.
- d) Todas las respuestas son correctas.

23.- Es función del trabajador familiar:

- a) Potenciar la autonomía del usuario y realizar las tareas deba realizar fuera de su domicilio.
- b) Observar los cambios en el domicilio y comunicar al trabajador social la evolución de la situación.
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- d) Las respuestas a) y b) son falsas.

24.- El trabajador familiar realizará de forma sistemática:

- a) Las tareas que valore que debe realizar en cada momento.
- b) Cualquier tarea de las incluidas en la cartera de servicios recogida en la Ordenanza reguladora y le indique el usuario y/o la familia.
- c) Las atenciones recogidas el programa individual de atención.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.



25.- Una vez iniciada la atención en el domicilio desde el Servicio de Atención Domiciliaria:

- a) Se mantendrá siempre el mismo horario de atención.
- b) Se modificarán las tareas a petición de la persona usuaria.
- c) No se podrá modificar el horario ni las tareas hasta que transcurran tres meses.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

26.- Las trabajadoras familiares establecen con el usuario:

- a) Relaciones humanas que se basan en procesos de comunicación integral.
- b) Relaciones humanas que se basan en procesos de comunicación oral.
- c) Relaciones humanas que se basan en procesos de comunicación no verbal.
- d) Ninguna de las anteriores.

27.- En el trabajo en equipo del Servicio de Atención a Domicilio ¿a qué llamamos interdependencia positiva?

- a) Cada uno de los trabajadores familiares es responsable por su aporte individual.
- b) Se persigue un objetivo común y se comparten recursos e información.
- c) Cada uno está dispuesto a dar, recibir comentarios y críticas.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.





28.- Indica cuál de las afirmaciones es falsa:

- a) El respeto a las decisiones del usuario supone importantes beneficios para la autoestima.
- b) Los profesionales deben consultar las preferencias de los usuarios en la medida de lo posible.
- c) Muchos de los usuarios tienen ciertas limitaciones en cuanto a la capacidad para tomar decisiones; para este grupo, la capacidad de decidir deja de ser un derecho.
- d) Siempre que las facultades lo permiten, las personas tienen derecho a decidir.

29.- Si en un domicilio nos encontramos con que a la persona mayor le sangra la nariz, ¿qué actuación es la adecuada?

- a) Mantener la cabeza inclinada hacia adelante y apretar ambos orificios nasales cerca del hueso de la nariz.
- b) Mantener la cabeza inclinada hacia atrás y apretar ambos orificios nasales cerca del hueso de la nariz.
- c) Con sonar la nariz es suficiente.
- d) Ninguna es correcta

30.- Una persona con discapacidad en una situación de dependencia, presenta:

- a) Limitación física, psíquica o intelectual que disminuye las capacidades de la persona.
- b) Incapacidad para realizar por sí misma las actividades de la vida diaria.
- c) Necesidad de asistencia o cuidados por parte de otra persona.
- d) Todas son verdaderas.

31.- Los cuidadores de personas dependientes:

- a) Deben recibir apoyo.
- b) Tienen que cuidarse a sí mismos.
- c) Han de expresar sus sentimientos.
- d) Todas son correctas.



32.- Para el cuidado de los pies en personas diabéticas:

- a) No hay que hacerlo, es necesario llamar al podólogo.
- b) Hay que revisar los pies todos los días para controlar heridas, durezas, ampollas.
- c) Se lavan los pies todos los días con agua tibia y jabón suave.
- d) La respuesta b y c son verdaderas.

33.- ¿Qué es la alimentación enteral ?

- a) Alimentación por vía digestiva.
- b) La persona puede comer de todo.
- c) La persona mayor debe tomar leche entera.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

34.- Para evitar la aparición de úlceras en las personas mayores, es necesario:

- a) Sólo es necesario que las personas mayores no estén mucho tiempo encamadas.
- b) Basta con mantener la piel hidratada.
- c) Es necesario la movilización frecuente, vigilar los puntos que pueden ulcerarse y mantener una adecuada higiene y cuidado de la piel.
- d) Las respuestas a y c son las correctas.

35.- Indicar cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera:

- a) No es importante la información sobre la enfermedad del familiar.
- b) El cuidador informal ya descansará cuando se recupere su familiar enferma.
- c) El trabajo de apoyo emocional de la trabajadora familiar es importante para prevenir estados depresivos en el cuidador.
- d) Únicamente deber preocuparnos el enfermo o la persona a cuidar.



36.- La colaboración como actitud ante el conflicto en el trabajo, significa:

- a) Que los objetivos están por encima de todo.
- b) Que buscaremos una solución en la que todos ganemos, manteniendo nuestra relación.
- c) Que tenemos que negociar y llegar a una postura intermedia.
- d) Ninguna es cierta.

37.- Las diferencias entre las necesidades de las personas con discapacidad dependen:

- a) En parte, del contexto sociocultural y del grado de discapacidad de la persona.
- b) Del grado de discapacidad.
- c) Del contexto social.
- d) Todas son falsas.

38.- El concepto de diversidad funcional postula:

- a) El derecho al apoyo humano y físico de las personas con discapacidad.
- b) El derecho a vivir de forma independiente y activa, estando incluidas la asistencia personal y ayudas técnicas necesarias.
- c) El derecho a vivir de forma independiente y activa aunque no se incluyan los apoyos necesarios (asistencia personal).
- d) Ninguna es correcta.

39.- Sobre la dependencia, el enunciado falso es:

- a) Puede aparecer en cualquier momento de la vida, pero nunca de manera progresiva.
- b) Ya no se entiende sólo como un problema individual, familiar, sino que afecta a la población en general.
- c) Puede afectar a cualquier área de la persona (física, psíquica o social).
- d) Sus causas son heterogéneas.



40.- La enfermedad de Alzheimer:

- a) Tiene cura.
- b) No afecta a la personalidad.
- c) No afecta al estado general de salud.
- d) Nada de lo anterior.

41.- Actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD), se puede considerar:

- a) Bañarse.
- b) Acordarse de tomar la medicación.
- c) Ir al cine.
- d) Desplazarse dentro del hogar.

42.- En la coordinación de equipo de Servicio de Atención a Domicilio, señala la respuesta incorrecta:

- a) Las trabajadoras familiares cumplimentan la documentación sobre el servicio
- b) Informan sobre incidencias que puedan surgir en el plan de trabajo.
- c) Entre ellas planifican el trabajo a realizar.
- d) Cada componente del equipo tiene funciones propias según su perfil profesional.

43.- Las movilizaciones de las personas dependientes; señalar la respuesta incorrecta:

- a) Se realizan rápidamente para hacer el menor daño posible a la persona.
- b) Se realizan de forma lógica y progresiva.
- c) Pueden ser movilizaciones activas y pasiva.
- d) Para realizar el traslado de forma adecuada, es necesario realizar ciertas acciones previas.



44.- Para la prevención de accidentes en los domicilios, se tendrá en cuenta:

- a) Dejar todo como desea el usuario.
- b) Quitar todos los adornos para terminar lo antes posible.
- c) La existencia de objetos en el suelo y disposición del mobiliario.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

45.- A la hora de aplicar las técnicas de aseo e higiene, entre otras cosas se tendrá en cuenta:

- a) Descubrir únicamente la parte de la persona usuaria, sobre la que estamos actuando, y mantener el resto cubierto con una toalla o sábana.
- b) Proporcionar seguridad al usuario.
- c) Seguir un orden, por norma general, de limpio a sucio y de arriba abajo.
- d) Todas las respuestas son correctas.

46.- A la hora de realizar el aseo a una persona encamanda, ¿qué es necesario realizar primero?

- a) Desvestir a la persona.
- b) Llevar las palanganas con agua caliente.
- c) Pedir a la persona que se vuelva sobre un lado.
- d) Explicar a la persona que es hora del baño y pedir su colaboración.

47.- En la dieta pobre en colesterol se reduce el consumo de:

- a) Agua.
- b) Vitaminas.
- c) Grasas.
- d) Proteínas.



48.- La enfermedad en la persona mayor, afecta:

- a) Psicológicamente.
- b) Socialmente.
- c) Funcionalmente.
- d) Todas las respuestas anteriores.

49.- El Plan de Atención Individual es un documento: Señalar la respuesta falsa.

- a) Que es flexible y abierto a revisiones.
- b) Que lo elabora la propia familia
- c) Que está relacionado con la persona usuaria, el equipo de trabajo y el servicio.
- d) Que recoge cómo vamos a atender a una persona en función de la valoración de su situación.

50.- Sobre las necesidades de las personas mayores, es falso afirmar que:

- a) Tienen múltiples necesidades.
- b) Las necesidades físicas son prioritarias, por lo que las de tipo psicosocial tienen menos importancia.
- c) No deben entenderse por separado, pues influyen unas sobre otras.
- d) Para que las personas mayores se sientan realmente plenas, deben ser atendidas todas sus necesidades.